

Social Selling &

Social Marketing

01.März 2019



Felix Weipprecht

Alter: 33 verheiratet & Vater von 2 Kinder

Unternehmen:

Weipprecht - Digital Sales & Marketing Kostbarkeiten Kauzenberg



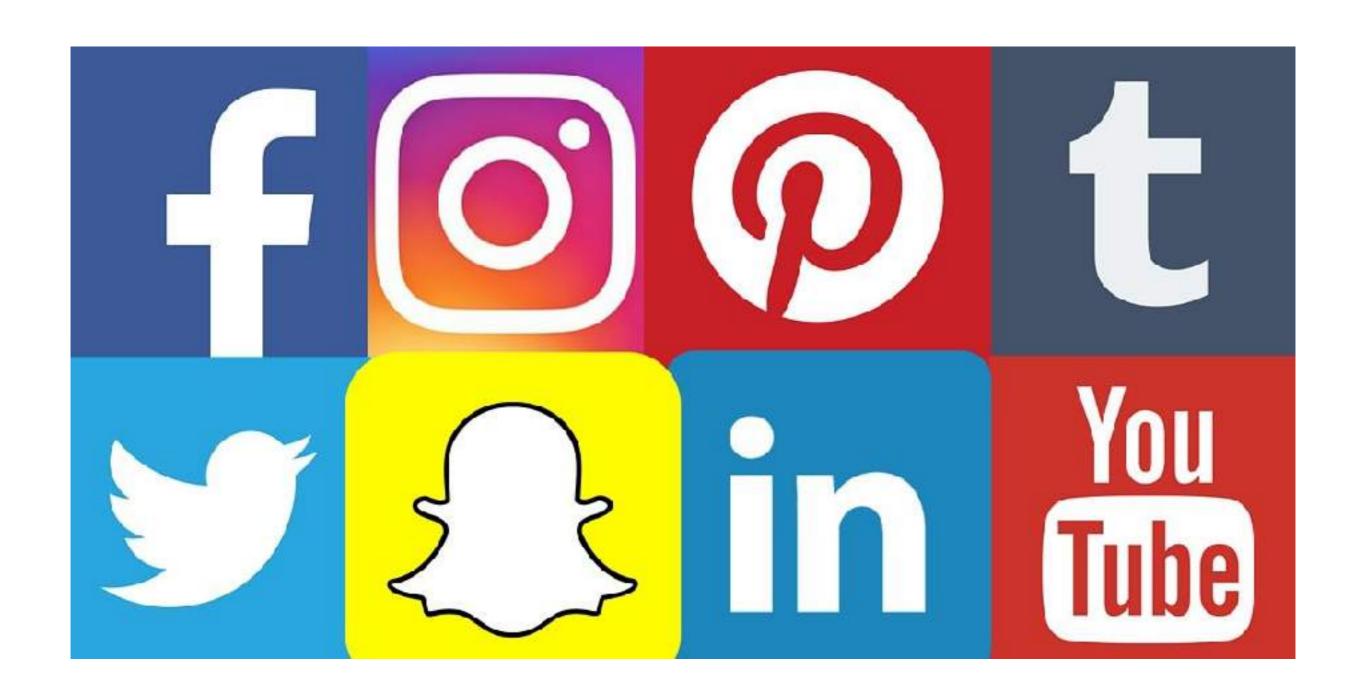




Yin und Yang sind zwei Begriffe der chinesischen Philosophie. Sie stehen für polar einander entgegengesetzte und dennoch aufeinander bezogene Kräfte oder Prinzipien.

Auch wenn in uns zwei Herzen schlagen und ein Teil von uns das Thema der Digitalisierung ablehnt, sollten wir versuchen einen Weg zu finden wie das Analoge und das Digitale wirkungsvoll zusammenkommen.

Das eine schliesst das andere nicht aus und beide Welten profitieren voneinander.



Wenn das **Analoge** so wichtig ist, warum benötige ich dann das **Digitale** überhaupt?



DARUM!

Wir müssen uns eingestehen das unsere Kunden die digitalen Wege immer mehr bevorzugen. Wir sollten dort sein, wo unsere Kunden sind.

Die digitalen Medien sind ein Eintritt. Es liegt anschließend an uns, ob und wie wir den Kunden dazu bewegen diese zu verlassen um mit uns analog und wenn möglich vor Ort zu kommunizieren.

Das digitale Antasten kann später bei der Auswahl den Unterschied machen. Unsere Kunden sind in der Regel informiert.

Es geht weiterhin nur um Vertrauen. Laut Umfragen ist der Preis nicht zwingend das entscheidende Kriterium.















Linkedin



Snapchat



Twitter

2 Folien Social-Media Fakten

Um dem ganzen etwas Kontext zu verleihen: Die Weltbevölkerung beträgt 7,7 Milliarden Menschen (Stand Januar 2019)

- · Das Internet hat 4,2 Milliarden Nutzer
- · Es gibt 3.397 Milliarden aktive Social Media Nutzer
- · 91 % der Einzelhandelsmarken nutzen 2 oder mehr Social Media-Kanäle
- · 81 % der kleinen und mittelständigen Unternehmen nutzen einen SM-Kanäle
- · Internetnutzer haben im Durchschnitt 7,6 Social Media Accounts
- · Social Media-Nutzer wuchsen zwischen September 2017 und Oktober 2018 um 320 Millionen an

Das bedeutet, dass alle 10 Sekunden ein neuer Social Media Nutzer hinzukommt
Über Facebook Messenger und Whatsapp werden täglich 60 Milliarden Nachrichten verschickt
Facebook kann nun durchschnittlich täglich 8 Milliarden Video Views von 500 Millionen Nutzern verzeichnen
Auf YouTube werden jede Minute 300 Stunden an Videomaterial hochgeladen
Es werden nun jeden Tag 1 Milliarde Stunden an YouTube Videos angesehen
Der durchschnittliche Nutzer sieht sich jeden Tag 40 Minuten lang Inhalte auf YouTube an



FIRST STEPS



Digitale Strategie

WICHTIG:

Aus der alleinigen Anschaffung neuer Technologien resultiert noch <u>keine</u> **erfolgreiche** digitale Strategie.

Viel wichtiger ist es, als Unternehmen eine klare **Vision** für die nächsten Jahre zu definieren.





WER SIND WIR?

Um die digitale Vision zu entwickeln, sollte sich mit bestimmten Kernfragen beschäftigt und konkrete Meilensteine festgelegt werden:

- Was ist die Kernkompetenz?
- · Was sind Potenziale, die genutzt und entwickelt werden können?
- Was sind mögliche Hürden? Wie können sie beseitigt werden?
- Wird der Umsatz in Zukunft mit dem gleichen Produkt/Dienstleistung generiert?
- Muss das Geschäftsmodell angepasst werden? Wie kann es verändert werden?
- · Passen die Mitarbeiter zur Strategie? Wie kommt Dynamik in das Unternehmen?
- · Wie müssen die IT und die Infrastruktur angepasst werden?
- Was macht das Unternehmen einzigartig?

Eine digitale Strategie sollte auf folgende Bereiche im Unternehmen eingehen und herausarbeiten, wie digitale Technologien effektiv eingesetzt werden können:

Organisation interner Prozesse

Kommunikation mit Kunden, Maßnahmen zur Kundenbindung

Fokus auf neue, digitale Geschäftsideen

Digitaler Ausbau bestehender Produkte



WER SIND UNSERE KUNDEN?

Geografische Kriterien

Staatsgebiet, Stadtgebiete, Wohngegenden, Klima, Religion etc.

Demografische Kriterien

Alter, Geschlecht, Familienstand, Kinderzahl, Haushaltsgröße etc.

Soziografische Kriterien

Einkommen, Kaufkraft, Bildungsstand, Berufstätigkeit, Besitzmerkmale etc.

Psychografische Kriterien

Motive, Einstellungen, Nutzenerwartung, Persönlichkeitsmerkmale, Präferenzen etc.

Informationsverhalten

Kommunikationsverhalten, Mediennutzung etc.

Kaufverhalten

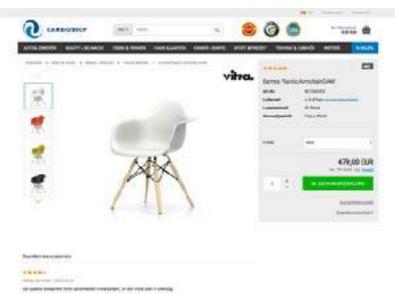
Markenwahl, Markentreue, Preisbewusstsein, Einkaufsladenwahl, Verpackungspräferenzen, Wert des durchschnittlichen Einkaufs, etc.

Verwendungsverhalten

Weiterempfehlungsverhalten etc.

ZIEL PLATTFORM











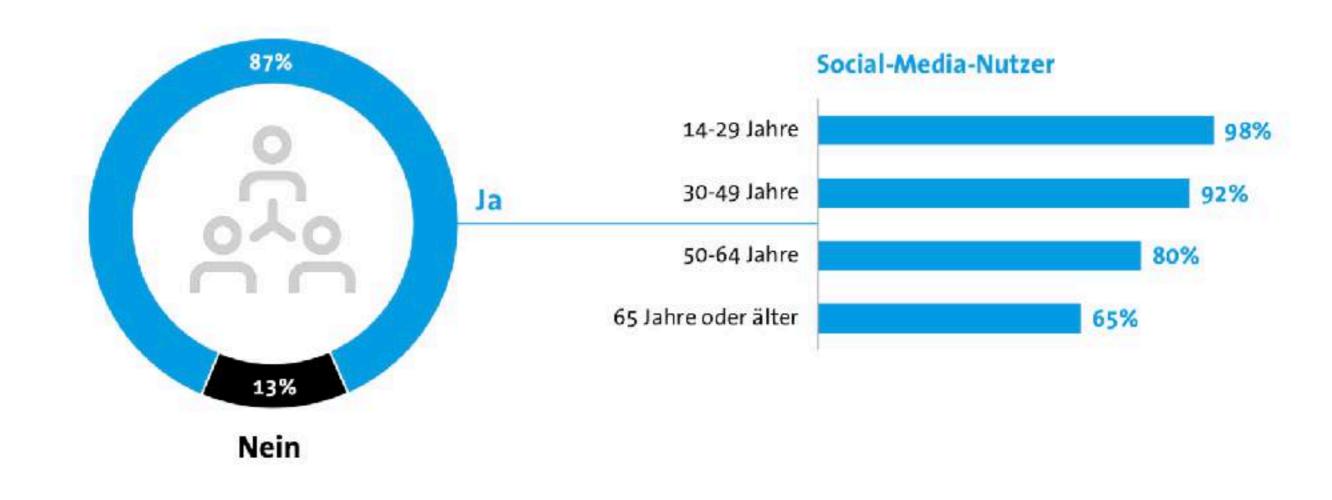






WO SIND UNSERE KUNDEN?

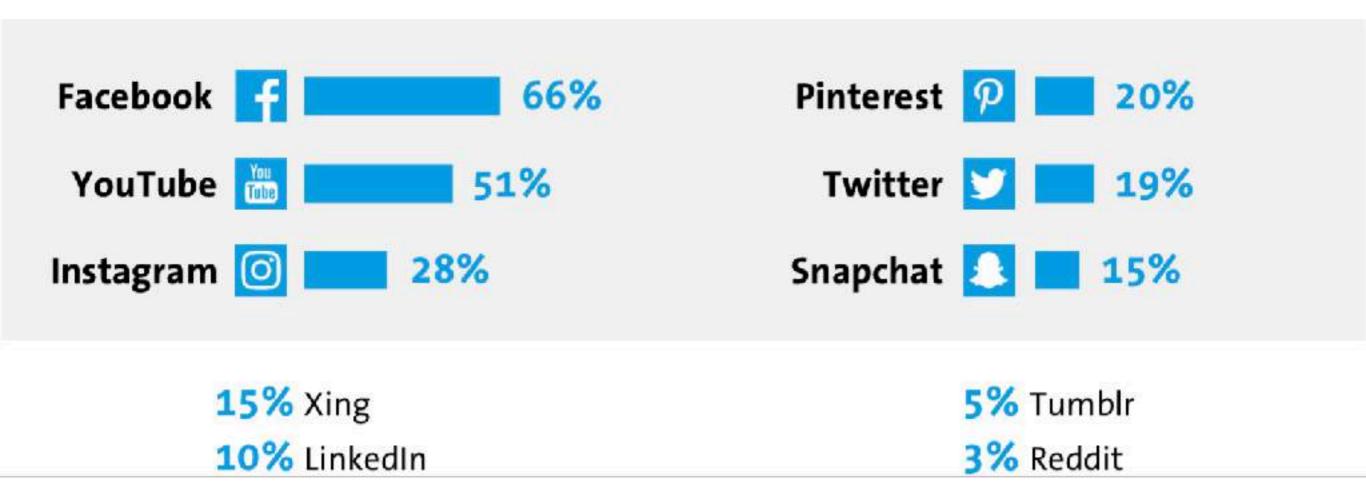
Sind Sie online in sozialen Netzwerken angemeldet?



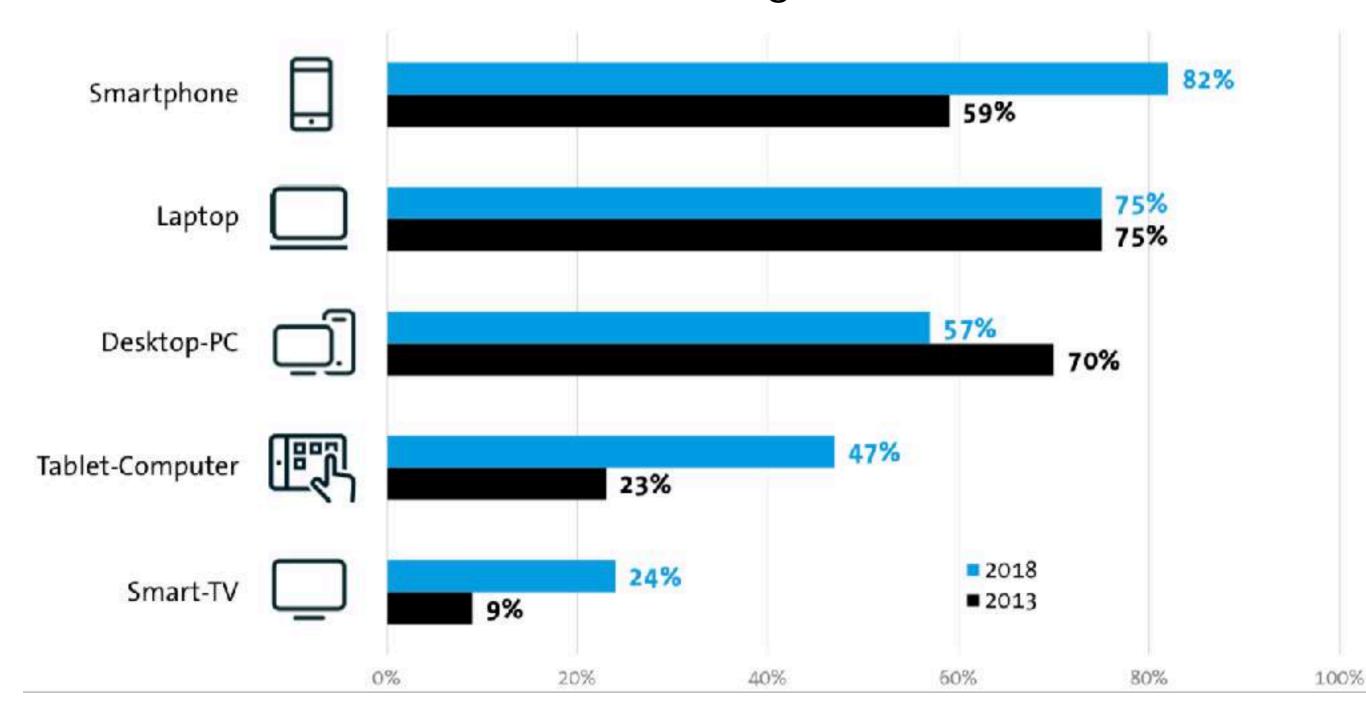
In wie vielen sozialen Netzwerken sind Sie angemeldet?



Welche sozialen Netzwerke haben Sie in den vergangenen 3 Monaten genutzt?



Welche der folgenden Geräte nutzen Sie, um auf Ihre sozialen Netzwerke zuzugreifen?







CHAIR TESTS KAUPSENATURE NEWS CONHECKES



Du streamst mobil.



симинесиям тини

- Schlang unig, weniget variet optimit baron daten ab die solen matteren er i Neise. Partire hel Google Mape Warum deutsche Nutre word in die Pohrs acheilen







New Bag in Windows 10, Se will. Microsoft seine Natura in Jen Wahrstein



Swell Tage Living Samsung Text Little: Alle I: fire pain applicability in Galaxy ?



Want of terstellished Retmen helps Art. Word out Aid Statemen Racing Altrice.





17000 Aggs betroffen Populare Audit Linkerwerden gan sytematist Diet



Bener Handwardfels Old Stopp na-hest: Jern S.G. J.C. Harm-briefeld 6,9 Europet: IGE Reit Andaras Enterein



Desettesandening 35 M Hinmoid out die Playscotten 6* Warum Walch Dogs der erzte Folkliebe

Termis Post: Statember: Sangle sige Guarität aus da: Schweiz im 2819 Stepptry-Deat

ID M. Cold-Tartle you not wenten. Source

Staryur also Akir smethwiste. plate on

of Urs. Excitation Asports Lieux Spinse for an Linn (*)

Intel swinkurs not

10 M Speiscfette im Vergle etc. Vocum tast alle Pflang volke, der Butter

10 Prozest Roads and Pike Res.

State Gallier-Schnappchan berada; in it. Code: 191.WEDWON

Accorde Naspensky Total Security: Operate School for de gase Familie

NOURSTE DIEP-BOWN DADS



McDutada's Calar Countdown PET Dramch



Observation of Sense's



Incomes POP Caracites 2.55



DAS EISBERG-MODELL

Sachebene
 Zahlen, Daten, Fakten

O Beziehungsebene
Instinkte, Gefühle, Triebe
Erfahrungen, Traumata

AHA !!! DIE SELBEN REGELN WIE ANALOG ?!

UNSERE KUNDEN SIND MEIST INFORMIERT!

DER LETZTE IMPULS IST DAHER?

VERTRAUEN !!!!

ERST GEBEN, DANN NEHMEN!





TRANSPARENZ SCHAFFEN

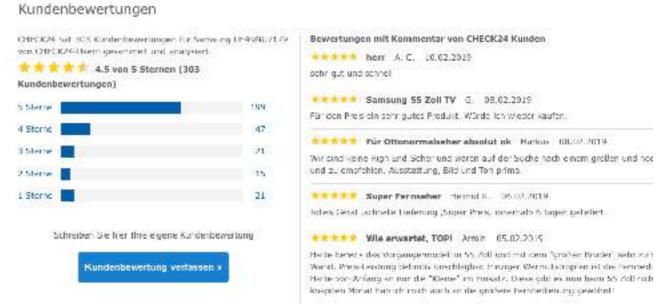
EMPFEHLUNG VON DRITTEN!



© Weipprecht- Digital Sales & Marketing

ES GEHT NICHT NUR UM DEIN VERTRAUEN SONDER DIE WEITERGABE DES VERTRAUENS DEINE FOLLOWER







*** ** Absolut fantastisch und großartig!

1. November 2018

Format: Prime Video

Ich, kein eingefleischter QUEEN-FAN, komme gerade aus dem Kino und bin total geflasht! Was ein großartig Erlebnis!

Super Performance von Rami Malek! Aber er ist nicht alleine, alle spielen klasse und man hat auch optisch c Gefühl: Ja, da stehen QUEEN vor dir. Der Sound ist grandios im Kino. Über die Lieder muss ich nix sagen, Qu eben. TOLL! ICH BIN NUN FAN, dieser absolut einzigartigen Band.

Die Geschichte um Freddie Mercury ist super erzählt. Rami Malek lebt diese Rolle und ich habe oft Tränen ir Augen gehabt. So sehr war ich im Geschehen.

Ich werde mir diesen Film, dieses EREIGNIS, noch viel, viel öfter anschauen. Und nochmal ins Kino gehen, ur nochmal....

Das Ende ist einfach....sagenhaft! Ich wünschte, ich wäre dabei gewesen damals beim Live-Aid-Konzert! Die Stimmung kam einfach super rüber und man hat fast das Gefühl, man IST dabei. Ich bin begeistert! So sehr hat mich lange, lange Zeit kein Film mehr berührt.

...Hilfsbereit und vertrauenswürdig auftreten.

... sich mit den Fragen der Kunden beschäftigen.

... Authentisch sein

... Social Media in Ihren Alltag einbauen.

...die ganze Zeit über sich selbst reden.

... ständig die Werbetrommel rühren.

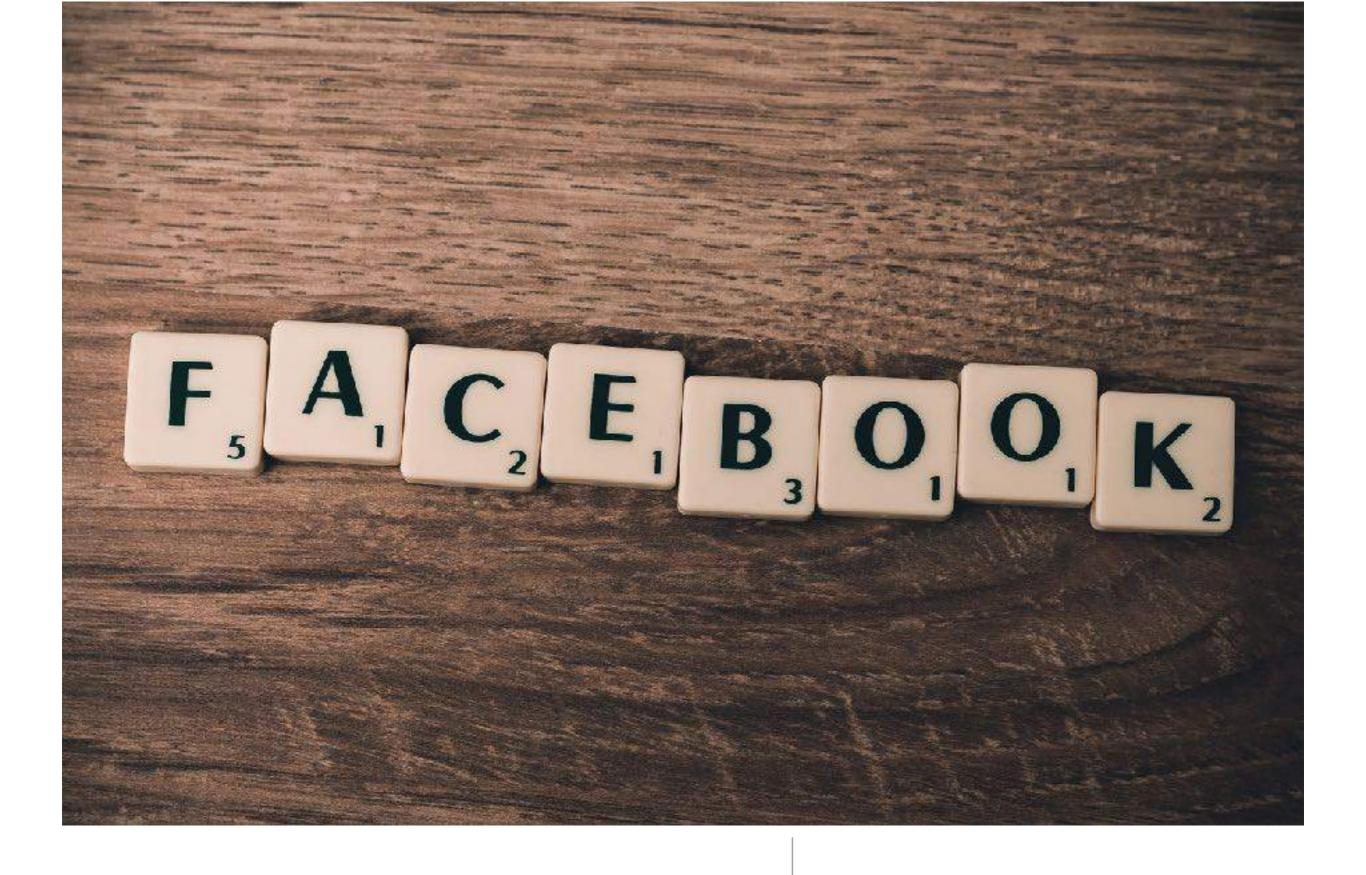
... die Kommunikation überstrapazieren.

... gehässig sein.





Vertriebs,-Marketingkanäle



FACEBOOK

Was ist Facebook?

Mit Menschen auf der ganzen Welt zu vernetzen.

Freundschaftsanfragen verschicken und erhalten.

Netzwerk aus Freunden, Bekannten und auch Unbekannten, mit denen Sie kommunizieren können.

Momentanen Status, Ihren Standort sowie Ihre Interessen veröffentlichen und so mit Ihren Freunden teilen.

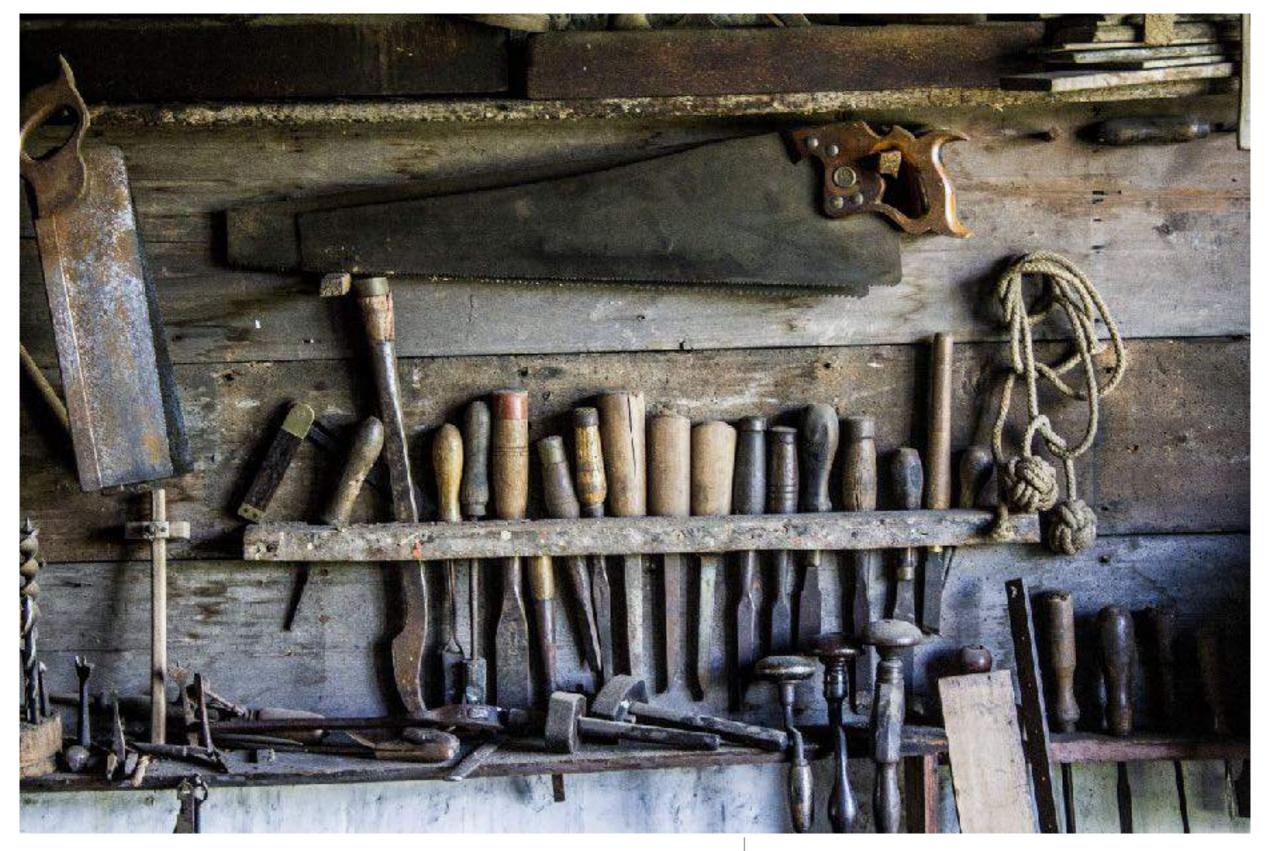
Liken und Kommentieren

So entsteht eine <u>interaktive</u> Plattform, in der Sie verfolgen können, was Ihre Freunde machen und mögen.

Facebook Nutzerzahlen Januar 2019 (Q4 / 2018)

- 2.32 Milliarden aktive Facebook Nutzer
- 1.52 Milliarden <u>täglich</u> aktive Facebook Nutzer (9% Zuwachs im Vergleich zum Vorjahr)
- · 381 Millionen Nutzer in Europa (+ 11 Millionen im Vergleich zum Vorjahr)
- · 93% des Werbeumsatzes werden über Mobile Ads generiert
- 35.587 Mitarbeiter hat Facebook
- 500 Millionen Menschen nutzen jeden Tag Instagram Stories
- 7 Millionen aktive Werbetreibende



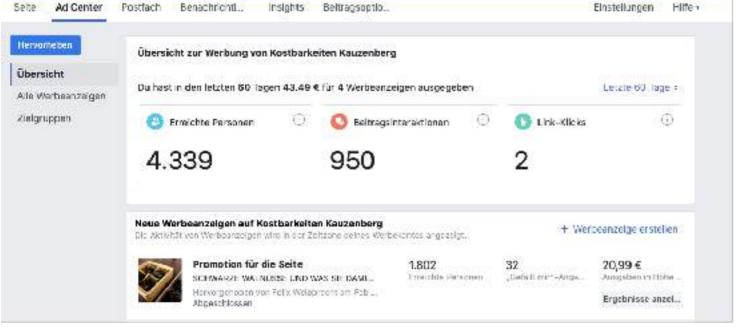


FACEBOOK WERKZEUGE



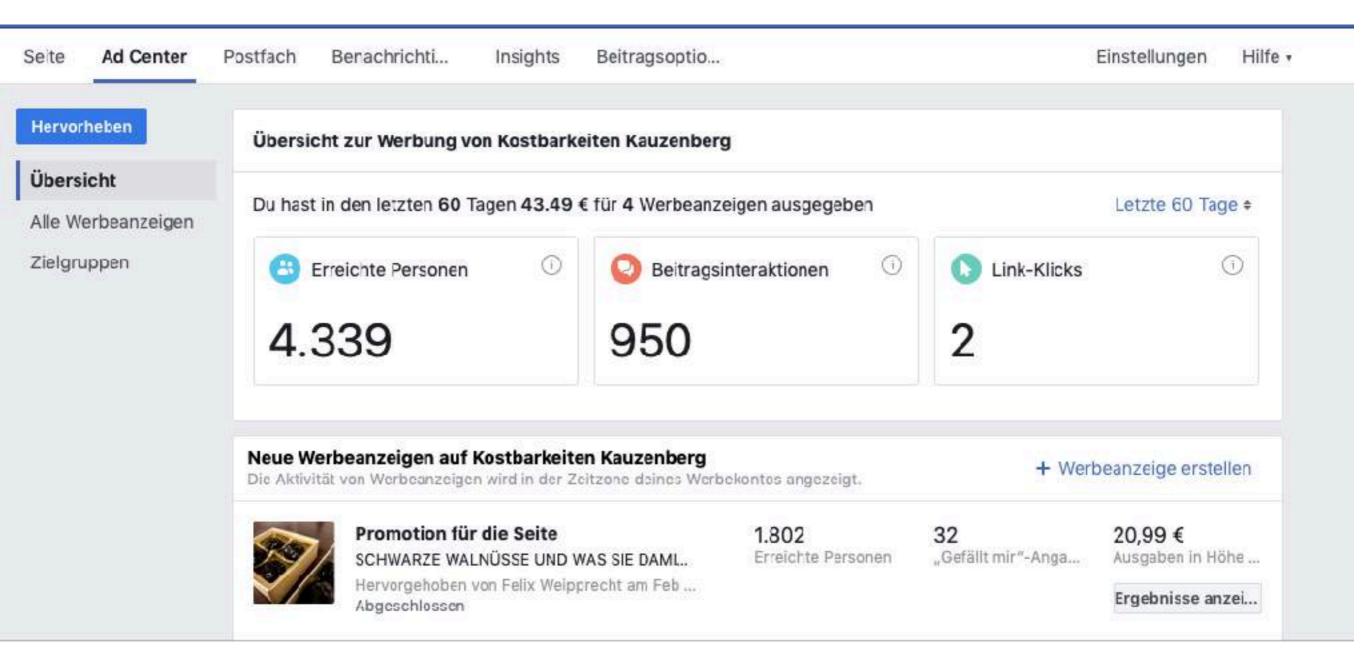


WERBEMANAGER





WIR GEHEN ONLINE! :-)



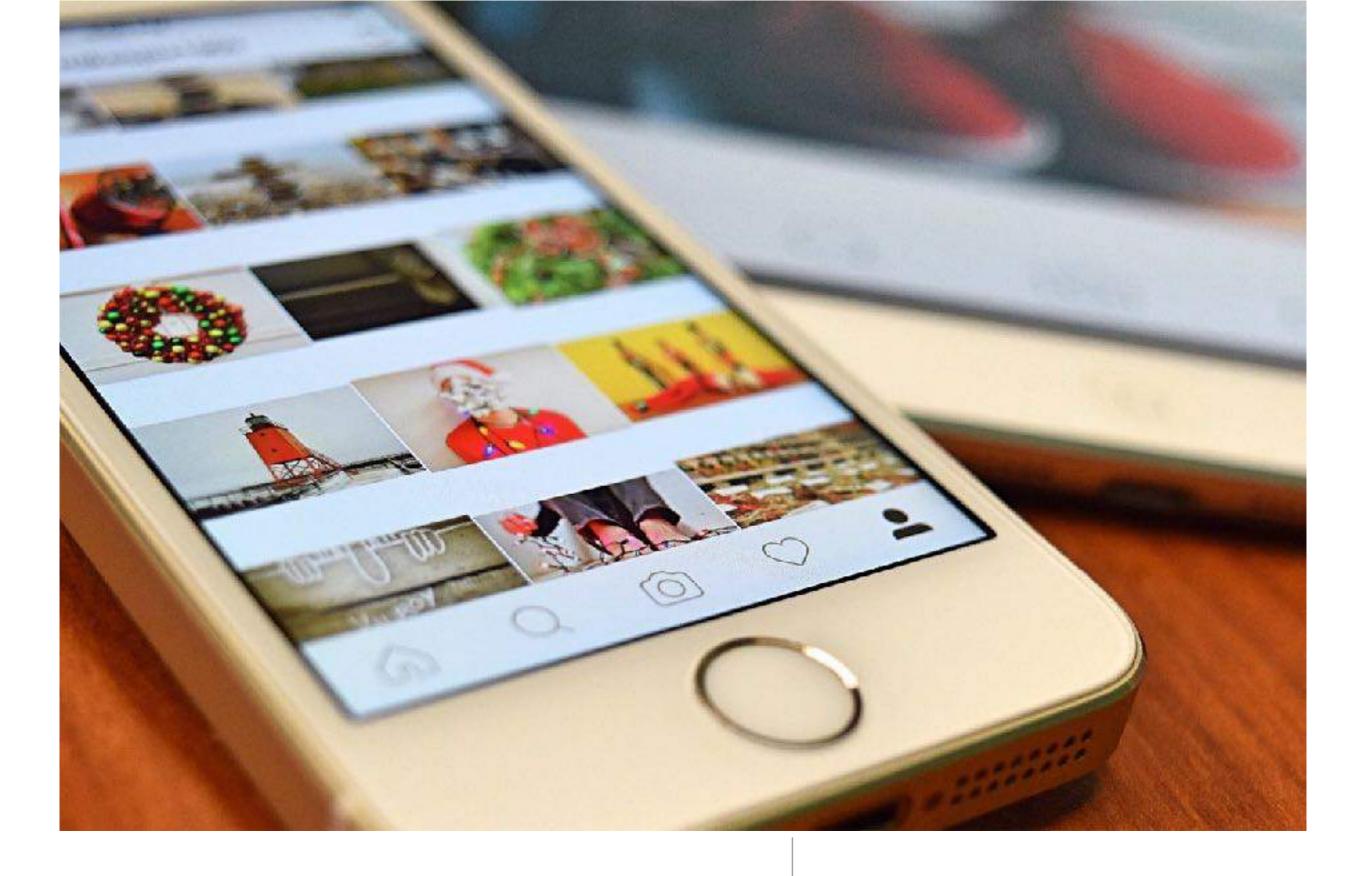


11 FACEBOOK TIPPS

- 1. Tipp: Passen Sie Ihre Inhalte an Ihre Zielgruppe an
- 2. Tipp: Posten Sie zur richtigen Zeit MO-FR 12 und 15 Uhr I SA-SO 12 und 13 Uhr.
- Tipp: Präsentieren Sie (neue) Produkte
 unterhaltsamer Content, 20% Produkt-Promotion ist eine gute Faustregel.
- 4. Tipp: Nutzen Sie Video-Content
- 5. Tipp: Denken Sie an einen Handlungsaufruf. Immer!

Formulieren Sie eindeutige Call to Actions wie...

- Wie siehst du das? Hinterlasse jetzt ein Kommentar!
- Klicke auf Mehr Informationen und schau dir unsere neuste Kollektion an!
- · Melde dich zum Gewinnspiel an, um einen Gutschein zu gewinnen.
- 6. Tipp: Posten Sie hochwertige Produktbilder
- 7. Tipp: Lassen Sie Ihre Kunden für sich werben
 - Schick mir ein Bild mit dir und dem Produkt und du bekommst...
 - Poste ein Bild von dir und dem Produkt und du erhältst...
- 8. Tipp: Pinnen Sie Posts (Festsetzen)
- 9. Tipp: Antworten Sie schnell auf Kommentare & Anfragen
- 10. Erstellen einer eigenen Gruppe
- 11. Tipp: Testen, testen, testen



INSTAGRAM

Was ist Instagram?

Instagram ist ein foto- und videolastiges soziales Netzwerk.

Mithilfe der App für Android und iOS können Sie von Ihrem Smartphone aus Bilder und Videos aufnehmen, mit Filtern bearbeiten und anschließend im Netzwerk hochladen, um Sie mit Ihren Freunden zu teilen.

Die App entstand 2010, wuchs schnell und wurde schließlich von Facebook Anfang 2012 für ca. eine Milliarde US-Dollar aufgekauft. Die Nutzerzahlen liegen mittlerweile bei über 1 Milliarde.

Das Netzwerk verlässt sich praktisch ausschließlich auf die Apps fürs Smartphone. Ein Zugang im herkömmlichen Browser auf dem heimischen PC ist nur mit sehr eingeschränkten Funktionen möglich



INSTA STORYS







HASHTAGS

Fashion

#ootd #ootn #outfitoftheday #vintage #fashiongram #fashioninsta #chic #elegant
#streetstyle #fashionable #hautecouture #instafashion #trendy #fashiondaily #fashionaddict
#menwithstyle #fashiongoals #fashionlife #instastyle #shoeoftheday #passion4fashion
#mylook #fashiondiaries #casualstyle #urbanstyle

Unterwegs in der Natur

#getoutside #getoutdoors #wildlifeplanet #trekking #climbing #hiking #mountains
#lonelyplanet #snow #travelinspired #seetheworld #explorewildly #travelpic #solotraveller
#instanaturelover #exploremore #animazing_nature #adventurelove #backpackers
#letsgosomewhere #backpackersworld #wildernessearth #middleofnowhere #campvibes
#bestvacations #liveoutdoors #thegreatoutdoors #takeahike #outdooradventures
#aroundtheworld #bucketlistadventures #getoutandexplore

Food

#yum #delicious #homemade#f52grams #feedfeed #foodlicious #foodshot #instafeast
#foodporn #goodeats #nomnom #foodstagram #hungry #instayum #foodandwine
#foodstyling #beautifulcuisines #heresmyfood #eatclean #foodgasm #homecooking #snack
#goodeats #eatrealfood #foodography # fodaddict #culinary #veganfood

Lifestyle

#morningslikethese #thatsdarling #darlingmovement #darlingweekend #lifestyledesign #pursuepretty #petitejoys #flashesofdelight #thehappynow #nothingisordinary #livethelittlethings #welltravelled #morningslikethese #mytinyatlas #calledtobecreative #livecolorfully #friyay #throwback

Blogger

4 Fehler, die dich Reichweite kosten

Fehler #1: Nur Hashtags mit großer Reichweite

Fehler #2: Immer die gleichen Hashtags verwenden

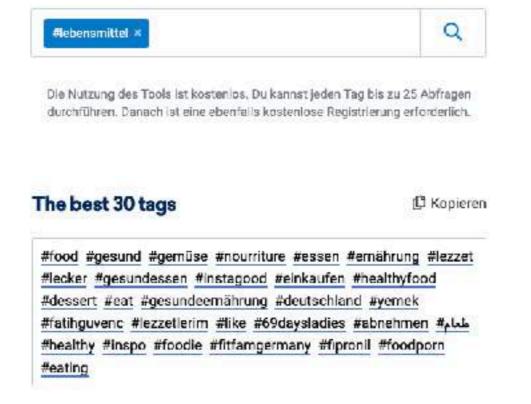
Fehler #3: Unpassende Hashtags mit großer Reichweite

Fehler #4: Keine Hashtags verwenden



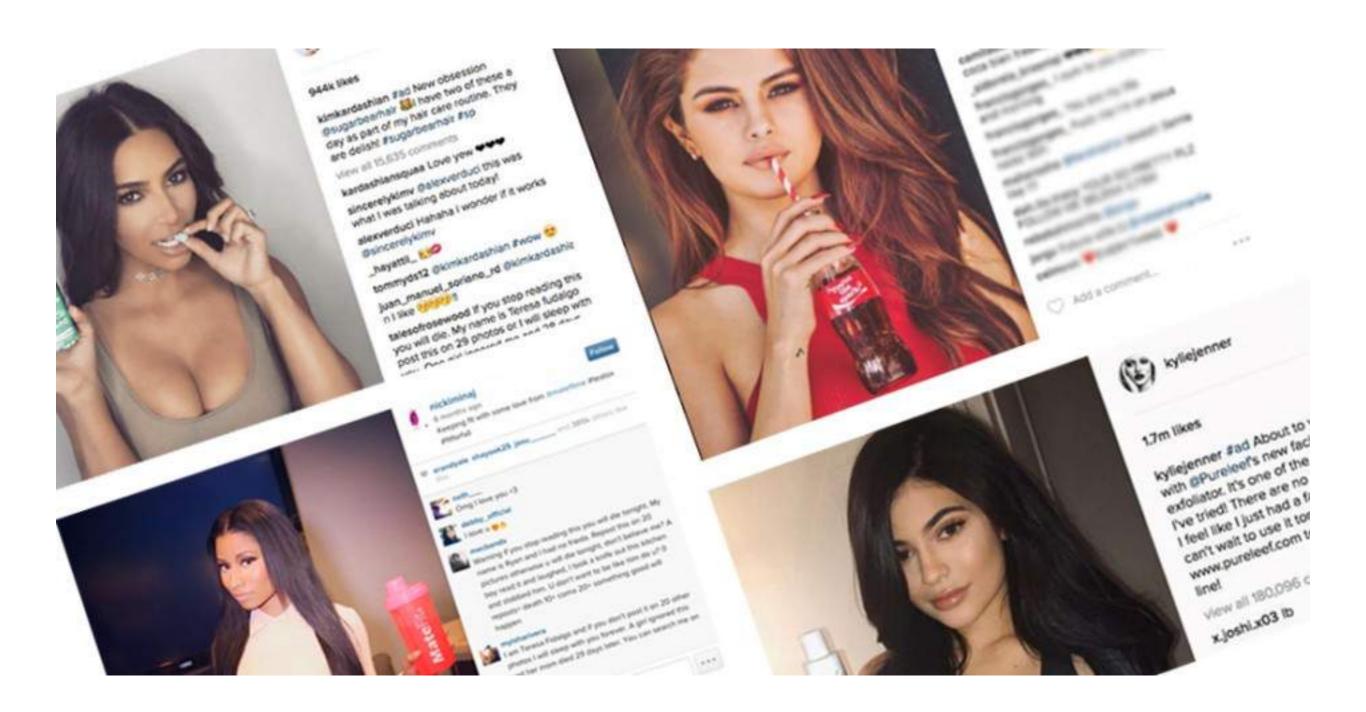
Instagram Hashtag Generator

Mit unserem Instagram Hashtag Generator schlagen wir dir erfolgreiche Hashtags für deine Posts vor. Gewinne so weitere Follower und erhalte mehr Likes. Gib' zum Starten einfach einen Hashtag ein:





Influencer

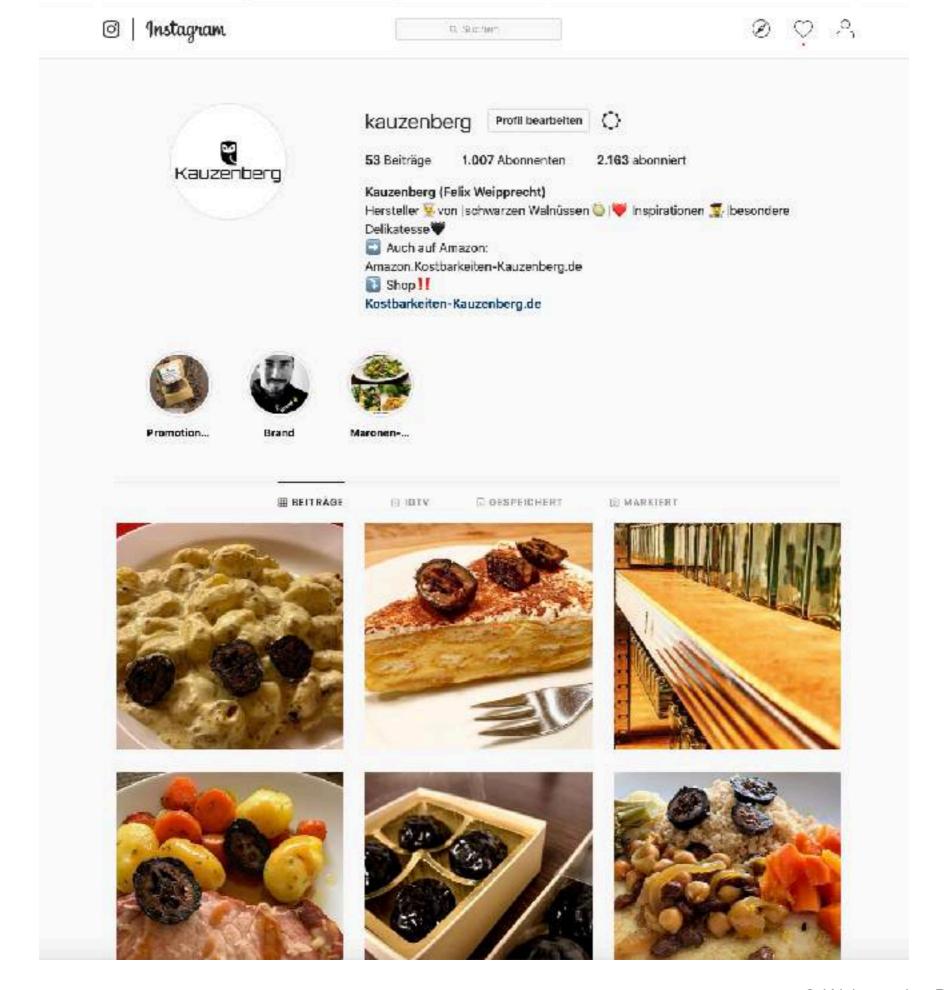


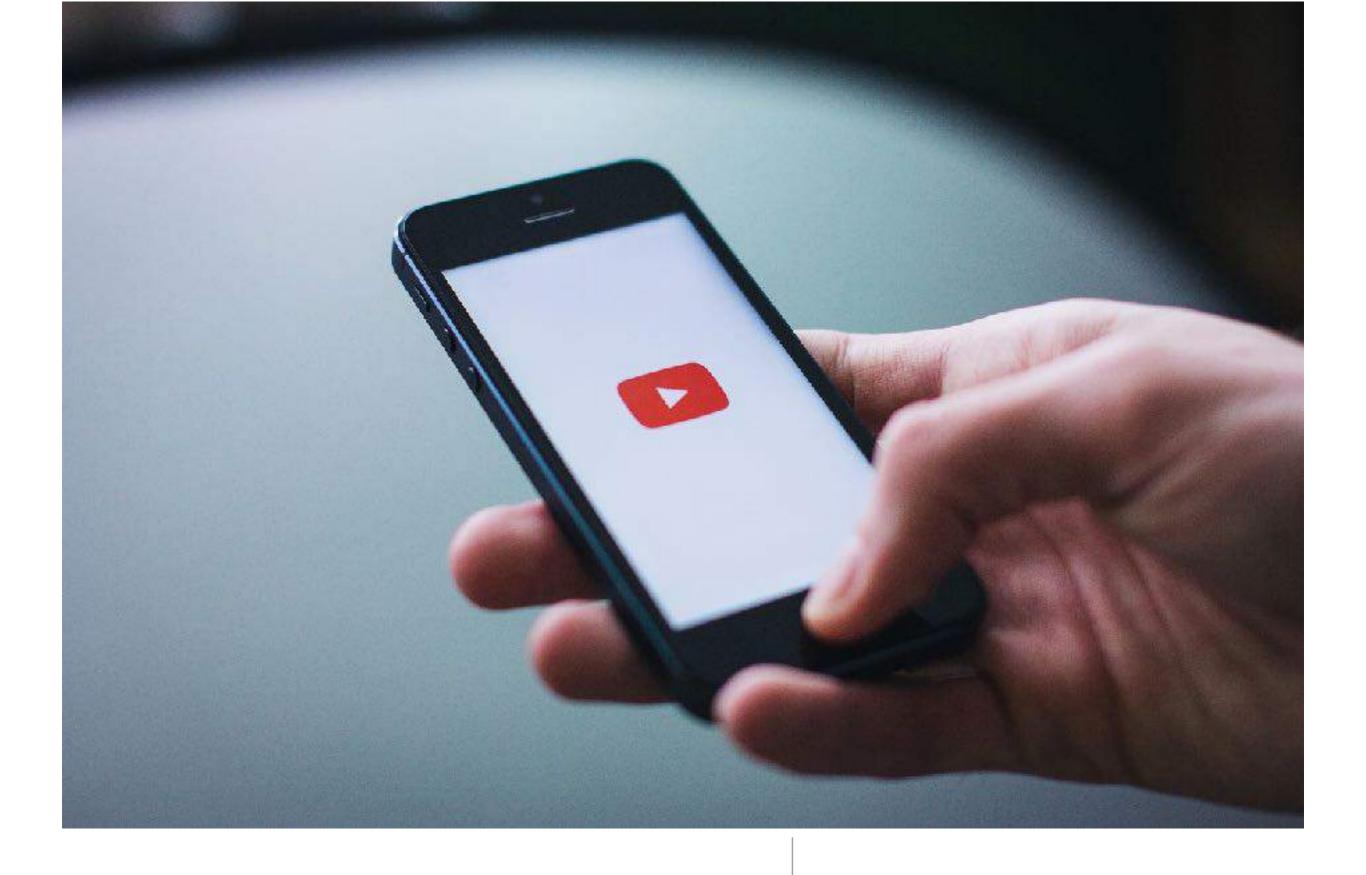
Influencer sind ein wichtiger Bestandteil der heutigen digitalen Werbeszene. In einer Welt von Fake-News und der massigen digitalen Werbung lässt es sich sehr schwer differenzieren, welchem Unternehmen und damit auch Produkt wir noch vertrauen können.

Influencer sind Vertrauensgeber, weil wir diese besser einschätzen können. Sie präsentieren sich mit einer Meinung zu einem Thema welches uns bewegt. Auch hier gibt es zahlreiche schwarze Schafe. Dennoch zeichnet sich ein guter Influencer damit aus, dass er auch kritische Aspekte aufzeigt und das tatsächliche Bedürfnis verspürt seiner Community ein guten Vorschlag zu unterbreiten.

Besonders in der Sport und Gesundheitsszene, sowie dem Bereich "Schönheit" und Lebensmittel haben diese einen sehr hohen Stellenwert.

Immer mehr Beliebtheit erlangen Influencer auch bei Erklärungsbedürftigen Produkten wie Finanzdienstleistungen und Versicherungen.





YOUTUBE

Was ist YouTube?

Bei YouTube handelt es sich um ein Online-Video-Portal. Nutzer der Webseite haben die Möglichkeit, Videos anzuschauen oder hochzuladen.

Drei ehemalige Mitarbeiter von PayPal gründeten das Startup-Unternehmen.

YouTube wurde im Jahr 2005 von den drei PayPal-Mitarbeitern gegründet.

Im Jahr 2006 wurde YouTube von Google gekauft.

Der Kaufpreis betrug in Aktien ca. 1,31 Mrd. Euro.

2007 wurde ein besonders Programm eingeführt, durch welches Betreiber von Videokanälen die Möglichkeit haben, mit hochgeladenen Videos Geld zu verdienen







Eidgnoss evolution vor 8 Monaten

Machst mir einen seriösen Eindruck. Wo bist Du den?

Gy



PRIMEVAL543 vor 6 Monaten

Wenn ich nicht am tag/ mehrfach am tag mit dem Rücken knacke wir mein Bein taub, meistens rechts. Irgendwelche Tipps??

Durch unterschiedliche Winkel kann ich bei drehen zielen, in welcher Höhe die Wirbel Mehr anzeigen

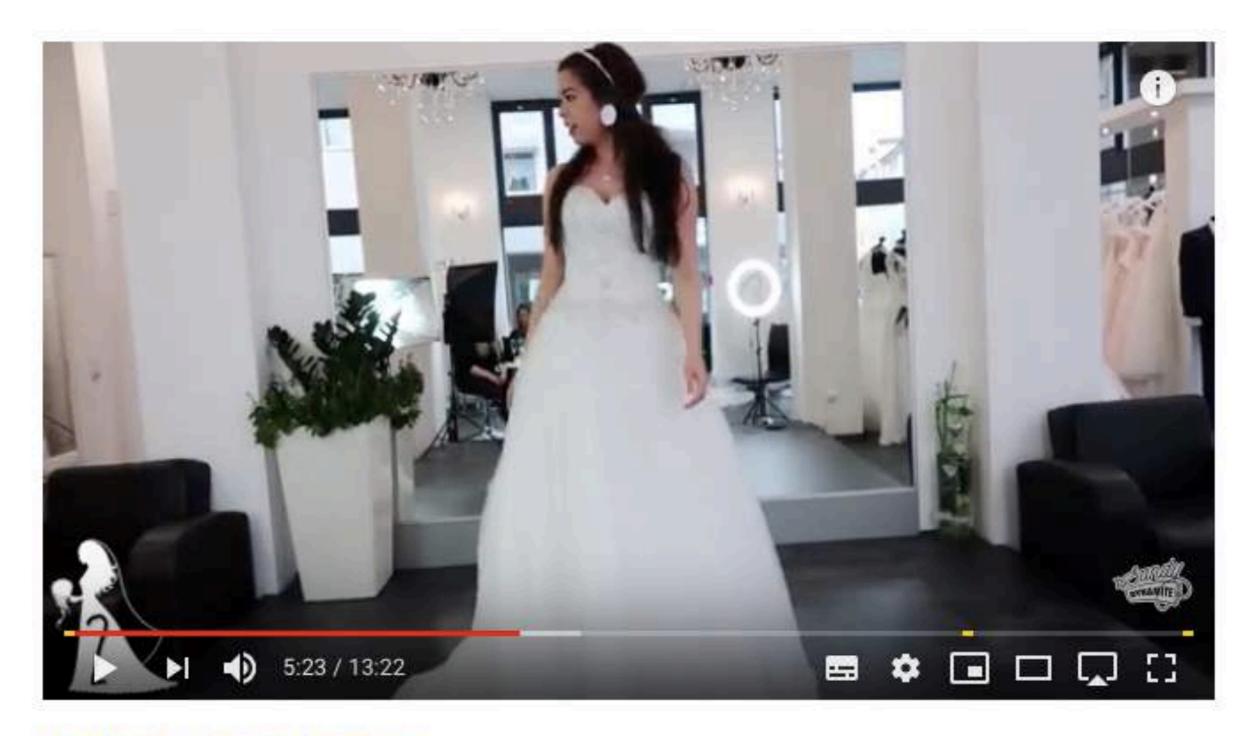




ANTWORTEN

GymBuddies vor 1 Jahr

Bitte antworten wo ist ihre praxis brauche dringend hilfe habe einen bandscheiben vorfall und eine gelenksblockade kann kaum sitzen stehen oder liegen



#Brautkleid #Hochzeitskleid #Hochzeit

MEINE BRAUTKLEIDANPROBE | SandyDynamite

30.248 Aufrufe







TEILEN

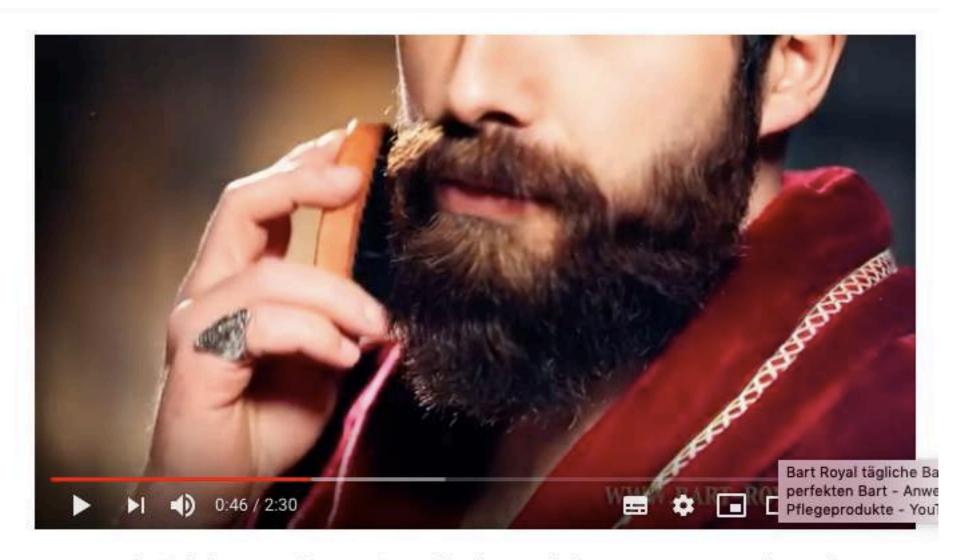
≡+ SPEICHERN



EISDIELE CREMA GELATO

6.091 Aufrufe





Bart Royal tägliche Bartpflege | Tipps für den perfekten Bart - Anwendung der Pflegeprodukte

248.589 Aufrufe







→ TEILEN

≡+ SPEICHERN



XING

PERSONAL & DIENSTLEISTUNG

Was ist XING?

XING ist das soziale Netzwerk für berufliche Kontakte. Mehr als 14 Millionen Mitglieder sind auf XING registriert. Auf XING vernetzen sich Berufstätige aller Branchen, suchen und finden Jobs, Mitarbeiter, Aufträge, Kooperationspartner, fachlichen Rat oder Geschäftsideen.

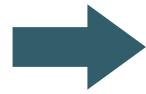




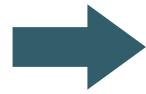
Xing

Vorteile von XING

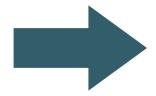
Vergleich mit Google AdWords



geeignet für Social-Selling



sehr gute Eingrenzung der Zielgruppe



unternehmerische Absicht ist eindeutig

Schauen wir es uns online mal an...

Business-Pages

Zusätzlich zur Präsentation Ihres Unternehmens auf der XING Unternehmensseite, können Sie einzelne Themen oder Produkte auf sogenannten "Business-Pages" präsentieren.

Mit dem richtigen Titel, werden diese unter "Dienstleistungen" gefunden und können in Ihren Profilen entsprechend verlinkt werden.

Eine Business-Page bietet Ihnen die Möglichkeit eine kleine Landing-Page zu bauen. Text, Videos, Bilder und den direkten Ansprechpartner, welcher sich mit Bild und direkten "Call To Action" Button einfügen lässt. Auch mehrere Ansprechpartner zu unterschiedlichen Themen sind möglich. Diese Business-Page können sie anschliessend teilen und wird von Ihren Kontakten gesehen, oder sie erhöhen die Reichweite indem sie diese bewerben.

Vorteil: Sie können auf Position und Hierarchieebene entscheiden, wenn diese Anzeige erreichen soll.

Mit einem kostenpflichtigen Extra, Extra, können Sie anschliessend sehen, wer Ihre Seite wie oft besucht hat. Eine direkte Kontaktaufnahme ist dann der logische Schluss.

...Guten Tag, sie waren auf unserer Seite..Hat Sie das Thema Interessiert? Möchten Sie sich dazu austauschen?....



VIELEN DANK

01.März 2019